



CONTRAT D'ENGAGEMENT

Procédures et fonctionnement des visites supervisées

1. La supervision des visites et la rédaction du rapport sont basées sur les comportements observables suivants :
 - La ponctualité
 - L'encadrement et la discipline
 - La communication
 - L'affection et les contacts physiques
 - Les jeux et la stimulation
 - L'alimentation
 - La sécurité
 - L'hygiène
 - La collaboration et le respect
 - L'enfant et l'intervenant
 - Le rangement
2. À partir du moment où le parent arrive sur les lieux et, jusqu'au moment où il quitte les lieux, toutes paroles, actions ou comportements peuvent être notés dans le rapport de supervision.
3. Au cours de la supervision, les intervenantes doivent entendre en tout temps ce que le parent dit à son enfant. Le chuchotement est interdit. Après le 1^{er} avertissement, le service se donne le droit de suspendre le dossier.
4. Le parent visiteur doit confirmer sa présence à la visite dans la semaine précédente et ce, **avant vendredi midi (12h00), ou selon l'horaire qui lui a été remis**. Après avoir reçu la confirmation du parent visiteur le personnel confirme auprès de l'autre parent et rappelle les parents seulement s'il y a un problème. Lorsque le parent visiteur ne confirme pas dans le délai exigé, le service considère la visite comme étant annulée.
5. Le parent gardien et le parent visiteur doivent respecter les jours et les heures de visite inscrites au calendrier. Aucun changement ne peut être effectué.
6. **Le parent visiteur doit se présenter 15 minutes avant le début de sa visite** pour une rencontre avec l'intervenant(e). À la fin de la visite, le parent doit également attendre l'intervenant(e) afin d'effectuer un retour et d'éviter tout contact avec l'autre parent. Après le 1^{er} avertissement, le service se donne le droit de suspendre le dossier.
7. Le service se donne le droit de suspendre le dossier, avec possibilité de fermeture, après 3 annulations venant du même parent.
8. Lorsqu'un parent n'est pas présent à l'heure prévue pour la visite, nous allouons 15 minutes d'attente obligatoire à l'autre parent avant de le laisser quitter. Ces 15 minutes supplémentaires ne permettent en aucun cas d'enfreindre le point 6 du contrat. Les visites écourtées ou retardées ne peuvent être ni prolongées, ni reportées.
9. Le parent visiteur doit assumer les frais d'ouverture de dossier de 25\$ afin de bénéficier du service. À cela s'ajoute des frais de 5\$/l'heure pour ses visites supervisées. Après une fermeture de dossier, le parent visiteur désirant une réouverture de dossier devra assumer de nouveau ces frais.
10. Les parents utilisateurs du service sont tenus d'aviser les intervenants (es) de tout changement les concernant : adresse, numéro de téléphone, modification au jugement, changement d'avocat, etc.
11. Les parents **sont tenus de se transmettre eux-mêmes les informations** qui ne concernent pas les enfants et les visites supervisées. Seules les informations concernant le ou les enfants seront transmises à l'autre parent par l'intermédiaire des intervenants (es). Il est important, pour le bien-être de l'enfant, de ne pas l'utiliser comme un messenger et de ne pas lui demander des renseignements concernant l'ex-conjoint(e).
12. Lors des visites supervisées, **seul le parent visiteur est présent à moins d'un avis contraire dans l'ordonnance de cour**. Les visiteurs seront admis pour une période maximale de 30 minutes, au début de la visite.
13. Le parent gardien vient chercher et reconduire son (ses) enfant (s) lors des visites supervisées. Si le parent gardien ne peut se présenter, il doit aviser les intervenants (es) de l'identité du transporteur. Par mesure de sécurité, l'intervenant (e) demandera une pièce d'identité.
14. Le parent visiteur a la responsabilité d'apporter la collation et/ou le repas. S'il y a lieu, le parent gardien est tenu d'apporter les vêtements de rechange et les couches.

15. Le parent visiteur doit garder les lieux propres après la visite et il est responsable de laver sa vaisselle, la table, de ranger, etc.

16. L'utilisation du cellulaire est interdite. Nous exigeons que le cellulaire soit sur vibration et, que vous ne preniez aucun appel. Cependant, le parent visiteur peut prendre des photos de ses enfants. Les intervenants (es) ne doivent pas y figurer. En cas de doute, nous demanderons de voir les photos et de les supprimer s'il y a lieu.

17. Les informations concernant les visites supervisées seront communiquées uniquement au parent visiteur. Le parent gardien aura le droit d'être informé du comportement global de son enfant et des événements qui pourraient l'influencer à la maison. Les informations concernant le parent visiteur ne seront pas transmises au parent gardien, et vice et versa.

18. Nous invitons le parent visiteur à contenir ses émotions le temps de sa visite afin de ne pas créer inutilement des tensions à l'enfant. Le parent visiteur doit prendre en considération la réalité et **se centrer sur le moment présent avec son enfant.**

19. **Tolérance Zéro** : Aucun comportement de violence verbale, psychologique ou physique ne sera toléré envers l'enfant, les autres utilisateurs du service ou le personnel de La Parenthèse. Menace, chantage, insulte, critique sont considérés comme des comportements violents. Un tel comportement entraînera une fermeture du dossier immédiate.

20. Il est préférable d'éviter les contacts avec votre ex-conjoint. En aucun moment l'enfant ne doit être témoin de propos inappropriés, dénigrants ou blessants. Nous ne pouvons assurer et garantir de façon absolue l'absence de contact entre les parties.

21. La sobriété est de rigueur. Les intervenants (es) du service se donnent le droit de mettre fin à une visite s'ils constatent que le parent visiteur a consommé des psychotropes (drogues, alcool). De plus, les intervenants (es) du service peuvent mettre fin aux visites s'ils jugent que la sécurité, le développement et le bien-être de l'enfant sont compromis.

22. Le présent contrat d'engagement sera respecté entièrement, à moins d'exigences contraires dans le jugement. Tout défaut de s'y conformer peut entraîner une suspension.

24. En cas de tempête hivernal, La Parenthèse se réserve le droit de fermer le service. La journée même de la tempête, la fermeture du service sera annoncée via la page *Facebook* et sur la boîte vocale à partir de 6h30. De plus, un horaire spécifique vous sera fourni en temps et en heure.

25. L'accord des intervenants (es) de La Parenthèse, service de droits d'accès, est obligatoire pour toutes demandes ou situations ne faisant pas l'objet du présent contrat d'engagement.

26. Les utilisateurs du service peuvent être assurés que la confidentialité est préservée par le personnel.

27. Lorsqu'il y a fermeture du dossier au service Droit d'Accès, celui-ci est conservé cinq ans aux archives avant d'être détruit.